



Leading People
Communication & Coaching for Experts
Impactful Coaching Conversations

Kommunikations- und Coaching-Fähigkeiten für Experten

Wirkungsvolle Coaching-Gespräche

Fachkräfte übernehmen heute eine ganze Reihe unterschiedlicher Verantwortungen. Dabei ist es besonders wichtig, dass sie ihr Fachwissen im Zusammenhang mit "Wissensmanagementprozessen" verständlich vermitteln, andere überzeugen können und sie dabei unterstützen, Verhaltensänderungen zu akzeptieren oder neue Verfahren anzunehmen. Dies erfordert, dass auch Fachkräfte die Fähigkeit entwickeln, ihr Fachwissen effektiv, wirkungsorientiert und ergebnisorientiert Teams und Projektbeteiligten zu kommunizieren. Gleichzeitig sollten sie Unsicherheiten, Ängsten oder Widerständen in einem coachenden Kommunikations-Stil begegnen können.

Ihre Organisation wird von unserem Programm profitieren, wenn:

- Sie möchten, dass Ihre Fachkräfte abteilungsübergreifende Projektteams ohne formelle Führungsverantwortung effektiv führen,
- es für Sie notwendig ist, dass Ihre Fachkräfte ihr Wissen an andere weitergeben und die funktionsübergreifende Zusammenarbeit verbessern,
- Sie möchten, dass Ihre Fachkräfte die Lösungsfindung in Teams vorantreiben,
- Sie möchten, dass Ihre Fachkräfte die Fähigkeiten erwerben, wirkungsvolle und einflussreiche Gespräche zu leiten oder Präsentationen durchzuführen,
- Sie Ihren Fachkräften Werkzeuge zur Verfügung stellen möchten, die sie in einem sich verändernden Umfeld zu effektiven Teamplayer werden lassen,
- Sie durch Peer-to-Peer-Coaching einen Mehrwert für die Organisation schaffen möchten.

Wie funktioniert es?

Vorbereitung

- Pre-Workshop Online-Fragebogen
- Vorbereitung und Anpassung der Inhalte mit der Organisation

Workshop

Ein zweitägiger Workshop, bei dem Fachkräfte lernen, wie sie verschiedene N.E.W.S.TM-Modelle einsetzen, um ihren neuen Aufgaben gerecht zu werden. Die Modelle unterstützen die Fachkräfte u. a. dabei, Besprechungen oder Präsentationen vorzubereiten. Und als Diagnosewerkzeuge genutzt, helfen sie den Fachkräften, die Projektteams an wichtigen Entscheidungspunkten, in Entwicklungssituationen und durch unerwartete oder rapide Veränderungen zu begleiten und zu coachen. Die Fachkräfte arbeiten an der Entwicklung der erforderlichen Coaching-Denkweise und trainieren ihre Fähigkeiten in der Anwendung der praktischen Werkzeuge, z. B. bei Problemlösungen, in Verhandlungen und Präsentationen und in Coachinggesprächen mit ihren Kollegen.

Implementierung

- Optionale Folge- und Implementierungssitzungen
- Optionales Einzelcoaching

Was können Sie erwarten?

Aus Sicht der Organisations- und Talententwicklung werden Sie folgende Ergebnisse erreichen:

- die Fähigkeit von Fachkräften, das Wissensmanagement in der Organisation effektiv zu unterstützen und auszubauen,
- eine verbesserte Kommunikation und Einflussnahme von Fachkräften,
- die Fähigkeit von Experten, Coaching-Anforderungen von Projektteams zu diagnostizieren und kurze, wirkungsvolle Coaching-Gespräche zu führen, wodurch sie die Teams in ihrer Entwicklung fördern,
- eine Verbesserung der individuellen Veränderungsbereitschaft, des Engagements und der Leistung,
- die Entwicklung einer durchgehenden Coaching-Kultur in der Organisation.